

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### Begripsomschrijvingen:

**Akasha Coaching:** de opdrachtnemer vertegenwoordigt door Joyce Koning-Breet in haar rol als coach/ behandelaar.

**Opdrachtgever:** dit kan zowel een natuurlijk persoon, zijnde een particuliere individuele cliënt zijn, als een rechtspersoon zijnde de werkgever van een cliënt zijn.

**Informed Consent:** dit is een vrijwillig verkregen toestemming van een particuliere cliënt voor het instemmen met de voorgestelde behandeling. Voordat de cliënt deze verklaring ondertekend is hij/zij duidelijk ingelicht over het doel en de methode van de behandeling.  
(Een blanco verklaring is op te vragen bij Akasha Coaching [info@akashacoaching.nl](mailto:info@akashacoaching.nl))



### Artikel 1: Algemeen

1.1 Door het ondertekenen van het 'informed consent' geeft de opdrachtgever aan met deze algemene voorwaarden in te stemmen. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing voor het verloop van het traject en eventuele vervolgtrajecten.

1.2 Tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen, kunnen afwijkingen op deze algemene voorwaarden van kracht zijn.

1.3 Ingeval van een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden wordt afgeweken, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.

1.4 Het is Akasha Coaching toegestaan gedurende kortere of langere tijd afwijkingen van deze algemene voorwaarden op enig punt en of onderdeel uitdrukkelijk of stilzwijgend toe te passen. Indien Akasha Coaching één of meer bepalingen uit deze overeenkomst gedurende een periode niet stipt heeft toegepast, kan de opdrachtgever hieraan geen rechten ontleen voor de toekomst.

1.5 Bij een tussentijdse tariefswijziging behoud Akasha Coaching zich het recht voor deze tariefswijziging door te berekenen, tenzij vooraf anders is overeengekomen. Akasha Coaching behoudt zich het recht voor tarieven, dienstverlening en/of voorwaarden te wijzigen alsmede eventuele direct of indirect uit wettelijke regelingen voortvloeiende extra kosten met ingang van de eerstvolgende factuurdatum aan de opdrachtgever door te berekenen. Tenzij de opdrachtgever Akasha Coaching binnen tien dagen schriftelijk op de hoogte brengt niet in te stemmen met de wijziging(en), wordt geacht dat de opdrachtgever instemt met de wijziging(en).

### Artikel 2: Verantwoordelijkheden Opdrachtgever

2.1 de opdrachtgever is gehouden volledige medewerking aan de uitvoering van de opdracht te verlenen en Akasha Coaching al datgene dat daartoe volgens Akasha Coaching aan tijd, faciliteiten en informatie benodigd is, ter beschikking te stellen.

2.2 de opdrachtgever geeft wijzigingen in de persoonlijke situatie en of informatie zo tijdig mogelijk aan, zodat geëvalueerd kan worden of het gestelde doel nog juist is.

2.3 de opdrachtgever verklaart door ondertekening van het 'informed consent' dat het resultaat van de behandeling onder meer afhankelijk is van zijn/haar eigen inspanning.



### **Artikel 3: Verantwoordelijkheden Akasha Coaching**

3.1 Akasha Coaching is gehouden de opdracht op zorgvuldige wijze uit te voeren zoals dat een goed opdrachtnemer betaamt. Op Akasha Coaching rust een inspanningsverplichting.

### **Artikel 4: Dossierbeheer en inzage recht**

4.1 Akasha Coaching zal van elk van haar cliënten een dossier bijhouden.

4.2 Zowel Akasha Coaching als de betrokken cliënt hebben inzage in dit dossier. Indien de cliënt een werkgever van een individuele cliënt betreft kan deze opdrachtgever slechts inzicht in het dossier krijgen, indien hij een bevoegdheid daartoe ontleent aan een schriftelijke, specifiek voor de betreffende situatie verleende machtiging van die cliënt, dan wel aan een juridische verplichting.

4.3 Akasha Coaching draagt zorg voor de vernietiging van alle privacygevoelige gegevens voor zover de wettelijke bewaartermijn is verstreken en of voor zover deze gegevens niet meer benodigd zijn.

4.4 Alle documentatie die krachtens de overeenkomst ter beschikking is gesteld aan de opdrachtgever is uitsluitend bestemd voor persoonlijk gebruik van de opdrachtgever. Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom hierop berusten uitsluitend bij Akasha Coaching, tenzij Akasha Coaching het gebruik daarvan binnen de door Akasha Coaching aan te geven grenzen schriftelijk heeft toegestaan.

### **Artikel 5: geheimhoudingsverplichting**

5.1 Akasha Coaching zal alle informatie die zij verkrijgt bij de uitvoering van haar diensten, vertrouwelijk behandelen en deze informatie niet aan derden verstrekken die niet bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken, tenzij de rechthebbende Akasha Coaching hiervan ten aanzien van al dan niet bepaalde informatie ontslaat.

5.2 Akasha Coaching behoudt zich het recht voor collegae te raadplegen indien zij daarvoor een noodzaak acht en/of indien dit de behandeling voor de opdrachtgever gunstig beïnvloed, dit uiteraard met in acht neming van de privacy van de opdrachtgever.

5.3 Indien informatie over de dienstverlening op de locatie van de opdrachtgever beschikbaar is, dan is de opdrachtgever verantwoordelijk voor de bewaring en bewaking van de vertrouwelijkheid van deze informatie.

### **Artikel 6: Verhinderung**

6.1 Akasha Coaching zal alles in het werk stellen om iedere afzonderlijke afspraak op de afgesproken tijd door te laten gaan. Indien de afspraak geen doorgang kan vinden, dan wordt de afspraak uitgesteld en vindt de afspraak doorgang op een later te bepalen datum.

6.2 Bij verhindering zal de opdrachtgever, Akasha Coaching uiterlijk 24 uur voorafgaand aan de afspraak op de hoogte brengen. Akasha Coaching behoudt zich het recht voor de volledige kosten voor een sessie door te berekenen indien een afspraak niet of niet tijdig is geannuleerd.

### **Artikel 7: Aansprakelijkheid**

7.1 Akasha Coaching is in geen geval aansprakelijk:

a. ten aanzien van de opdrachtgever dan wel ten aanzien van derden voor de keuzen die de opdrachtgever maakt al dan niet op basis van haar adviezen zowel voorafgaande aan, gedurende of na afloop van de dienstverlening,

b. voor de schade welke geheel of gedeeltelijk, direct of indirect, ontstaan is door niet, niet tijdige, onvoldoende of onjuiste informatie en/of medewerking van de kant van de opdrachtgever.

c. voor schade door vertragingen, onduidelijkheden en/of andere gebreken in de communicatie tussen haar en opdrachtgever als gevolg van het gebruik van internet of enig ander communicatiemedium, tenzij en voor zover er sprake is van opzet of grove schuld van de zijde van Akasha Coaching.

7.2 De opdrachtgever vrijwaart Akasha Coaching voor aanspraken van derden.

7.3 Indien Akasha Coaching ten opzichte van de opdrachtgever om welke reden dan ook aansprakelijk zal zijn voor enige door de opdrachtgever geleden schade, is die aansprakelijkheid in ieder geval beperkt tot het bedrag gelijk aan het belang van de overeenkomst dan wel tot het bedrag dat Akasha Coaching ter zake daadwerkelijk op derden kan verhalen.

7.4 voor zover Akasha Coaching adviseert op (semi-)psychologisch terrein, dan geschiedt dit vanuit opgedane kennis en ervaringen. Deze adviezen zijn veelal pragmatisch van aard en niet of niet afdoende wetenschappelijk onderlegd. Opdrachtgever heeft in dit kader een expliciet bepaalde eigen onderzoeksplicht.

#### **Artikel 8: Facturering en betaling**

8.1 Akasha Coaching is als kleine ondernemer vrijgesteld van facturatieplicht en zal alleen een factuur sturen indien klant hierom verzoekt.

8.2 Betalingen door de opdrachtgever dienen contant te geschieden na afloop van iedere behandeling, tenzij hierover andere afspraken zijn gemaakt.

#### **Artikel 9: Schorsing, annulering en ontbinding**

9.1 Akasha Coaching heeft het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten als de opdrachtgever in gebreke is en blijft om aan haar verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst te voldoen.

9.2 in geval een der partijen niet aan haar verplichtingen kan voldoen of zij redelijkerwijs kan verwachten hieraan niet te kunnen voldoen, dan zal zij de andere partij hiervan onmiddellijk mededeling doen alsmede het zo spoedig mogelijk schriftelijk bevestigen.

9.3 Akasha Coaching is gerechtigd de overeenkomst met de opdrachtgever zonder verplichting tot schadeloosstelling geheel of gedeeltelijk te ontbinden als:

a. het uitvoeren van de opdracht mede afhangt van ingeschakelde derden en deze derden niet aan hun verplichtingen voldoen waardoor de opdracht niet, niet tijdig of niet zonder aanzienlijke extra inspanning en/of kosten kan worden uitgevoerd,

b. Akasha Coaching zich in overmachtsituaties bevindt zoals mobilisatie en/ of oorlogsgevaar, contingentering en of andere overheidsmaatregelen, werkstaking, stremming van vervoer, brand, enzovoort,

c. de opdrachtgever geacht wordt in gebreke te zijn door niet of niet tijdig aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst te voldoen, surseance van betaling aan te vragen, failliet te gaan en/of als vennootschap ontbonden te worden.

#### **Artikel 10: Klachten**

10.1 Partijen verklaren dat zij hun inspanningen zullen richten op het voorkomen van klachten. Indien deze zich onverhoopt voordoen, zullen zij trachten deze te slechten in minnelijk overleg. Mocht hen slechts de gerechtelijke weg resten, dan is het Nederlands recht van toepassing.